



SPITALUL FILISANILOR

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI FILISANILOR

2022

CUPRINS

1. CARACTERIZARE GENERALA A SPITALULUI	3
1.1 TIPUL SI PROFILUL SPITALULUI	3
1.2 CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE.....	3
1.3 STRUCTURA SPITALULUI	3
1.4 SITUATIA DOTARII	6
1.5 RESURSE UMANE	12
1.6 ACTIVITATEA SPITALULUI	12
1.7 SITUATIA ECONOMICO-FINANCIARA A SPITALULUI	13
2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI.....	13
2.1 MEDIUL INTERN	13
2.2 MEDIUL EXTERN.....	15
3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.....	17
4. SCOPUL	17
5. OBIECTIVE STRATEGICE SI SPECIFICE PROPUSE PENTRU ATINGEREA SCOPULUI.....	17
I. IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR DE SANATATE FURNIZATE SI CRESTERA SIGURANTEI PACIENTILOR	18
II. DEZVOLTAREA, MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SPITALULUI SI DOTAREA CU ECHIPAMENTE/APARATURA MEDICALA	23
III. IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE.....	25
IV. IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR CONTABIL AL SPITALULUI.....	27
V. PROMOVAREA SPITALULUI.....	30

CARACTERIZAREA GENERALA A SPITALULUI FILISANILOR

1.1 TIPUL SI PROFILUL SPITALULUI FILISANILOR

In conformitate cu legislatia in vigoare, Spitalul Filisanilor este o unitate sanitara publica cu paturi, in subordinea Consiliului Local Filiasi, fiind un spital orasenesc, de interes local, de tip general cu multiple specialitati medico-chirurgicale, clasificat in functie de nivelul de competenta in categoria IV-nivel bazal de competenta. Spitalul este acreditat in ciclul 2 de catre ANMCS, fiind incadrat in categoria II-acreditat cu recomandari

1.2 CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE

Spitalul Filisanilor este situat la granita a trei judete Dolj, Mehedinti si Gorj , deservind pe langa populatia din Filiasi si zonele arondate precum si locuitorii din judetele Gorj si Mehedinti.

Majoritatea pacientilor provin din mediul rural avand varste de peste 65 de ani si resurse financiare limitate .

1.3 STRUCTURA SPITALULUI FILISANILOR :

SPITALUL FILISANILOR CUPRINDE 154 DE PATURI, IMPARTITE PE SECTII SI COMPARTIMENTE , ASTFEL :

- Secția Medicină Internă

55 paturi

Din care :

- Medicina interna	25 paturi
- Compartiment Neurologie	15 paturi
- Compartiment Cardiologie	15 paturi
- Compartiment A.T.I	6 paturi
- Secția Pediatrie	30 paturi
- Secția Obstetrică- Ginecologie	28 paturi

Din care :

- Compartiment Neonatologie	8 paturi
- Secția Chirurgie Generală	35 paturi

Din care :

- Compartiment ORL	5 paturi
- Compartiment Ortopedie – Traumatologie	5 paturi
- Compartiment Primiri- Urgențe (CPU)	

TOTAL 154 paturi

- Însotitori	6 paturi
- Spitalizare de zi	10 paturi

- Bloc Operator
- Unitate de transfuzie sanguină (UTS)
- Sterilizare
- Farmacie
- Laborator Analize Medicale
- Laborator Radiologie și Imagistică Medicală
- Serviciul Anatomie Patologică
 - Compartiment Citologie
 - Compartiment Histopatologie
 - Prosectură

- Cabinet Planificare Familială
- Cabinet Medicina Muncii
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Compartiment de evaluare și statistica medicală
- Dispensar TBC

Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitate :

- medicină internă
 - chirurgie generală
 - pediatrie
 - obstetrică- ginecologie
 - recuperare , medicină fizică și balneologie
 - oftalmologie
 - ORL
 - dermatovenerologie
 - psihiatrie
 - ortopedie și traumatologie
 - neurologie
 - cardiologie
 - reumatologie
 - endocrinologie
 - urologie
- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și Ambulatoriul Integrat .

Incepand cu Septembrie 2021, conform OMS 434/2021 si avizului DSP Dolj, au fost aprobate in sectie Medicina Interna paturi (inclusiv DTA) pentru acordarea asistentei medicale pacientilor suspecti si confirmati SARS CoV-2.

1.4 SITUATIA DOTARII :

Structurile medicale ale spitalului au in principal urmatoarele dotari cu aparatura si echipamente medicale:

Dispensar TBC:

- aparat radiologie digital cu grafie si scopie, sistem PACS stocare arhivare si vizualizare imagini radiologice
- masina automata de dezvoltat
- spirometru
- concentratoare de oxigen portabile - 4 buc.
- lampi sterilizare UV -6 buc, negatoscop

Sectia Medicina Interna:

- aparat ecograf
- aparat electrocardiograf - 3 buc.
- aparat monitor functii vitale
- pulsoximetre - 6 buc.
- glucometru - 2 buc.
- monitor pacient portabil
- injectomat - defibrilator

Chirurgie Generala:

- trusa laparoscop
- linie video de endoscopie digestiva
- aparate electrocauter, aparat ecograf

Bloc operator:

- masa operatie - 3 buc.
- lampa operatie

- lampa scialitica
- unitate electrochirurgie
- unitate mobila pentru aspiratie
- masina automata de spalat instrumentar chirurgical
- masina automata de spalat endoscoape, lavoare apa sterile cu 1 si 2 posturi
- lampa bactericida - 3 buc.
- electrocauter
- monitor pacient portabil
- aspirator secretii, injectomat
- sterilizator cu abur, aspirator chirurgical

Obstetrica-Ginecologie:

- aparatur ecograf
- aparatur electrocauter
- aparatur Doppler pentru detectarea batailor cardiace fetale
- defibrilator
- monitor pacient

Pediatric:

- aparatur ecograf
- aparatur monitor functii vitale
- pulsoximetru copii
- aparatur detectie vene
- aparatur de aerosoli
- autoclav

CPU:

- monitoare functii vitale - 3 buc.
- ecograf portabil cu sonda abdominala si Doppler
- aparatur EKG mobil

- analizor biochimie
- analizor hematologie
- analizor gazometrie
- analizor markeri cardiac si D-dimer
- laringoscop cu varf flexibil -2 buc.
- ventilator portabil -3 buc.
- concentratoare oxigen -2 buc.
- otoscop-offthalmoscop
- defibrilator automat extern
- aparat detectie vene
- monitor pacient portabil -2 buc
- glucometru
- pompa cu siringa
- aspirator portabil
- defibrilator

Laborator de Radiologie si Imagistica Medicala:

- aparat Computer Tomograf
- aparat radiologie digital cu un post de grafie, sistem PACS, stocare, arhivare si vizualizare imagini
- aparat electrocardiograf cu sonda abdominala si de parti moi

Laborator Analize Medicale:

- analizor hematologie
- analizor biochimie
- analizor bacteriologie
- analizor coagulare
- analizor imunologie
- sistem detectie ADN, ARN viral RT-PCR
- microscop - 3 buc.
- hota cu flux laminar vertical
- analizor urit
- sterilizator rapid electric
- distilator apa
- lampa bactericida
- centrifuga -2 buc

Compartiment Anestezie Terapie Intensiva:

- aparat ventilatie noninvaziva - 4 buc.
- ventilator portabil - 2 buc.
- laringoscop cu camera video - 3 buc. - defibrilator automat extern - 6 buc.
- ecograf portabil cu sonda abdominala
- aparat EKG mobil

- instalatie vacuum la patul pacientului
- concentratoare oxigen - 6 buc.
- aparat detectie vene, analizor gaze sangvine
- analizor markeri cardiaci, inclusiv DD-meri
- analizor biochimie
- statie centrala de monitorizare cu 10 monitoare - paturi electrice cu cantar si telecomanda - 6 buc.
- sistem incalzire pacient - 2 buc.
- injectomat - 6 buc.
- cupola lampa diagnostic mobila - 2 buc

Laborator Anatomie Patologica:

- microtom parafina
- termostat includere parafina
- microscop biologic

Ambulatoriu integrat al spitalului

- aparat ecograf mobil - 2 buc.
- aparat electroencefalograf
- aparat electrocauter
- aparat electrocardiograf portabil - 2 buc.
- aparat Doppler vascular
- aparat Holter monitorizare tensiune arteriala/24 ore
- aparat Holter monitorizare ritm cardiac/24 ore

- dermatoscop
- osteodensitometru
- monitor pacient portabil
- negoscop
- biomicroscop
- autorefractometru
- tonometru non-contact
- tonometru
- optotip
- oftalmoscop
- Pulsoximetru - 2 buc.
- glucometru
- aparaturapie cu unde scurte
- combina electroterapie
- aparaturapie cu 2 canale inel cervical si solenoid, electroterapie si un canal ultrasunete

Neonatalogie:

- aspirator chirurgical nou-nascuti - 2 buc.
- pompa cu seringa
- lampa fototerapie portabila
- incubatoare standard - 2 buc.
- pulsoximetru standard nou-nascuti
- masa radianta pentru resuscitare
- echipament medical de screening auditiv pentru otoemisiuni acustice
- trusa laringoscop

Unitate de transfuzie sangvina:

- termostat electric
- lampa examinare - 2 buc.

-incalzitor sange si dezghetat plasma

-centrifuga

-linie micrometoda

In curs de livrare, avand contracte de achizitie semnate sunt:

Pentru Lab. de analize medicale – container modular, 2 hote, 2 centrifuge, 2 vortex uri

Pentru Comp. Urologie – rezectoscop monopolar, uretrotom optic, cistoscop diagnostic si lucrativ.

1.5 RESURSE UMANE

Spitalul are aprobat un Stat de Functii cu un numar de 213 posturi, din care sunt ocupate 189 :

- 45 reprezinta personal medical cu studii superioare – medici
- 1 farmacist
- 1 kinetoterapeut
- 1 biolog
- 1 biochimist
- 89 reprezinta asistente medicale
- 37 personal auxiliar sanitar
- 38 posturi nemedicale – personal TESA

1.6 ACTIVITATEA SPITALULUI FILISANILOR

Spitalul Filisanilor asigura servicii medicale preventive , diagnostice si curative decontate din Fondul National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate reprezentate prin :

- Spitalizare continua de zi
- Consultatii Medicale si conduita terapeutica in Ambulatoriul integrat si Dispensar TBC
- Servicii medicale de urgenta in cadrul Compartimentului Primiri- Urgente
- Servicii medicale la cerere (cu plata)

1.7 SITUATIA ECONOMICO FINANCIARA A SPITALULUI FILISANILOR

Spitalul realizeaza venituri din decontarile serviciilor medicale de catre CAS Dolj , prin plata directa a acestor servicii medicale , venituri de la Ministerul Sanatatii pentru programele nationale de sanatate (TBC, Screening auditiv a nou nascutului , fenilcetonuria la nou nascut si depistarea cancerului de col uterin) precum si transfer din bugetul UAT Filiasi pentru cheltuielile de functionare si dezvoltare al spitalului ; deasemenea realizeaza venituri din donatii si sponsorizari .

Spitalul Filisanilor este o institutie publica finantata integral din venituri proprii si functioneaza pe principiul autonomiei financiare .

Cheltuielile spitalului sunt reprezentate de cheltuieli in sectiunea de functionare (drepturi salariale , alte drepturi ale personalului, plata utilitatilor , a medicilor si materialelor sanitare , contractare prestari servicii, consultanta de specialitate , echipamente de protectie , reparatii curente) precum si in sectiunea de cheltuieli (achizitii de aparatura medicala , reparatii capitale la cladiri).

In anul 2021 spitalul nu a inregistrat arierate.

2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI FILISANILOR

2.1 Mediul Intern

1)Puncte forte :

- in urma evaluarii de catre Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate, spitalul a obtinut categoria II (acreditat cu recomandari) in ciclul II de acreditare a unitatilor sanitare publice
- detinerea de catre spital a Autorizatiei Sanitare de Functionare eliberata de catre DSP Dolj, fara plan de conformare
- spitalul detine acreditare RENAR, SR EN ISO 15189-2013, pentru functionarea Laboratorului de Analize Medicale
- spitalul detine Autorizatie de functionare a Farmaciei cu circuit inchis, emisa de Ministerul Sanatatii

- spitalul detine Autorizatie pentru desfasurarea de activitati in domeniul nuclear emisa de comisia nationala pentru controlul activitatilor nucleare - CNCAN, pentru fiecare aparat de radiodiagnostic
- spitalul detine Autorizatie Unitate Transfuzie Sangvina emisa de DSP- Dolj
- spitalul detine certificare ISO 9001:2015 a Sistemului de Management al Calitatii Serviciilor Medicale
- spitalul detine autorizatie ISCIR, cazane centrala termica
- spitalul detine buletine de verificare PRAM emise de societate atestata ANRE
- spitalul detine aviz privind structura organizatorica, emis de Ministerul Sanatatii, Directia Organizare si Politici Sanitare
- spitalul detine Plan de paza, avizat de Politia orasului Filiasi
- spitalul nu are arierate
- spitalul utilizeaza in practica curenta proceduri de sistem si operationale, protocoale de diagnostic si tratament, protocoale privind efectuarea curateniei si sterilizarii, etc.
- spitalul asigura asistenta medicala de urgenta prin Compartimentul Primiri Urgente care detine aparatura si echipamente medicale performante
- retea informatica proprie in tot spitalul, toate calculatoarele fiind conectate la intranet
- realizarea in ultimii ani a unor investitii majore in dotarea cu aparatura si echipamente medicale performante de ultima generatie, (aparat CT cu sistem PACS, 2 aparate de radiologie cu grafie si scopie, unul avand sistem PACS, sistem detectie RT-PCR, analizoare noi de biochimie, hematologie, imunologie, coagulare, gaze sangvine, marker cardiaci; defibrilator automat extern, linie de videoendoscopie digestiva, ventilatoare portabile si fixe, sistem de vacuum la patul pacientului, 3 statii de productie oxigen medicinal, laringoscoape cu camera video/varf flexibil, ecografe portabile cu sonde pentru diverse examinari, etc.), situatia dotarii spitalului cu echipamente si aparatura medicala fiind d
- escrisa detaliat la pct. 1 - Situatiia actuala a spitalului, subpct. 1.4.
- spitalul deruleaza in prezent un proiect finantat din fonduri europene pentru reabilitarea termica a corpului de cladire C1, care adaposteste 3 din cele 4 sectii ale spitalului, Compartimentul de Primiri Urgente, precum si laboratoarele spitalului; proiectul aflandu-se in faza de executie a lucrarilor
- conditii hoteliere bune pentru pacienti, saloanele detinand grupuri sanitare proprii, televizor, aparat aer conditionat, frigidere, mobilier nou, precum si butoane de panica conectate la un sistem central de monitorizare pe fiecare sectie
- Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala, precum si Laboratorul de Analize Medicale

funcționează în aceeași clădire cu CPU, facilitând accesul rapid al pacienților la investigațiile necesare

- dezvoltarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi
- ambulatoriu de specialitate al spitalului, funcționează într-o clădire recent renovată în vecinătatea CPU și laboratoarelor de investigații paraclinice
- rată scăzută a infecțiilor asociate actului medical

2) Puncte slabe :

- clasificarea spitalului în funcție de competență în categoria IV- nivel bazal de competență, ceea ce implică o finanțare redusă din FUNASS
- numărul specialităților medicale existente în prezent în spital este încă insuficient pentru a acoperi necesarul de servicii medicale ale pacienților care se adresează spitalului
- numărul liniilor de gardă este încă insuficient pentru acordarea asistenței medicale tuturor pacienților care se prezintă în CPU
- infrastructura multipavilionară cuprinzând clădiri vechi care deși au fost reabilitate de-a lungul anilor, necesită investiții majore pentru asigurarea cerințelor actuale din domeniul sanitar
- imposibilitatea separării complete a locațiilor în care se desfășoară activitate medicală de cele cu activitate nemedicală, datorită spațiilor insuficiente în acest moment
- indice de utilizare a paturilor și rată de utilizare a paturilor scăzute pentru anumite secții/compartimente medicale, aceasta ducând la scăderea finanțării spitalului pentru anul 2019
- costuri mari cu utilitățile
- lipsa unui lift pentru pacienți, conform cerințelor actuale impuse ANMCS
- cheltuielile Compartimentului Primiri Urgente nu sunt finanțate de la bugetul de stat, ci din contractul de furnizare servicii medicale pe care spitalul îl are cu CAS Dolj, acestea reprezentând cca. 25% din totalul cheltuielilor spitalului
- valoare mare a costului mediu pe zi de spitalizare în unele secții (ortopedie, pediatrie)

2.2 Mediul extern :

a) Oportunitati

- colaborare foarte bună cu factorii decizionali de la nivelul Consiliului Local
- Filiași concretizată în investiții constante în infrastructură și aparatură/echipamente medicale, precum și în susținerea unor cheltuieli

curente ale spitalului

- obtinerea de fonduri pentru dotarea spitalului cu aparatura/echipamente medicale de la bugetul de stat - Ministerul Sanatatii
- fonduri europene disponibile pentru investitii in infrastructura si aparatura/echipamente medicale
- adresabilitate crescuta a pacientilor datorita pozitionarii spitalului la granita cu 3 judete, deservind populatie din judetele Dolj, Gorj si Mehedinti
- atragere de fonduri de la bugetul de stat prin implementarea unor programe de sanatate: depistare precoce a cancerului de col uterin; screening auditiv al nou-nascutului; depistare precoce a fenilcetonuriei la nou-nascut; prevenirea, supravegherea si controlul tuberculozei
- spitalul detine imagine buna in randul populatiei deservite

b) Amenintari :

- evolutie imprevizibila a situatiei epidemiologice in contextul pandemiei Covid-19, spitalul trebuind sa fie pregatit in orice moment pentru un aflux mare de pacienti, suspecti si confirmati cu infectie Sars-CoV 2
- incertitudine in ceea ce priveste sfarsitul pandemiei Covid-19
- instabilitate legislativa in domeniul sanitar, precum si cadrul legislativ in continua schimbare
- imbatranirea populatiei precum si migrarea populatiei active duce la periclitarea sustenabilitatii financiare a sectorului sanitar
- procent insuficient din PIB alocat sanatatii comparativ cu alte state europene (5,2%, media comunitara fiind de 9,6%, analiza a Organizatiei pentru Cooperare si Dezvoltare)
- posibilitati reduse de utilizare a coplatii in sistemul public de sanatate, din cauza legislatiei actuale
- dezvoltarea sistemului de sanatate privat constituind un mediu concurential pentru cel public, datorita infrastructurii moderne si personalului empatic la nevoile pacientului
- inertia personalului la schimbari
- finantare redusa a serviciilor medicale contractate cu CAS Dolj
- cresterea nivelului de informare a populatiei, ducand la o exigenta crescuta a pacientilor in ceea ce priveste calitatea serviciilor medicale care le sunt acordate

- cresterea preturilor la utilitati, aparatura medicala, medicamente si material sanitar, echipamente de protectie personala, produse de curatenie si dezinfectie

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE :

1. Necesitatea cresterii calitatii si eficientei actului medical pentru a creste adresabilitatea pacientilor catre spital si implicit a finantarii.
2. Servicii medicale nediversificate pe mai multe specialitati, fapt care face ca adresabilitatea pacientilor sa nu fie la un nivel inalt, ceea ce genereaza venituri mai reduse in bugetul spitalului.
3. Cladiri vechi care necesita in permanenta lucrari de reparatii si modernizare.
4. Costul mari cu utilitatile.
5. Faptul ca nu face parte din unitatile sanitare clinice, fapt care ar motiva angajatii cu venituri salariale mai consistente.
6. Spitalul nu este clasificat ca spital de urgenta din punct de vedere al competentelor, resurselor materiale si umane si al capacitatii de a asigura asistenta medicala de urgenta si ingrijiri medicale definitive pacientilor aflat in stare critica

- 4. SCOPUL** planului strategic este cresterea si imbunatatirea calitatii serviciilor furnizate si a sigurantei pacientilor, aceasta ducand la imbunatatirea performantelor unitatii sanitare si dezvoltarea unor avantaje in competitia pe piata serviciilor de sanatate. Se va satisface astfel necesarul de servicii medicale furnizate comunitatii locale, mentinandu-se si chiar crescand adresabilitatea pacientilor catre spital.

5. OBIECTIVE STRATEGICE SI SPECIFICE PROPUSE PENTRU ATINGEREA SCOPULUI

Obiective strategice:

I. Imbunatatirea calitatii serviciilor de sanatate furnizate si cresterea sigurantei pacientilor.

II.Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului si dotarea cu echipamente/aparatura medicala

III.Imbunatatirea managementului resurselor umane

IV.Imbunatatirea managementului financiar contabil al spitalului

V.Promovarea spitalului

I.Imbunatatirea calitatii serviciilor de sanatate furnizate si cresterea sigurantei pacientilor.

Calitatea serviciilor medicale este un principiu important in domeniul sanatatii, deoarece odata cu progresele tehnologice si terapeutice creste gradul de informare al pacientilor.

Calitatea serviciilor de sanatate are numeroase dimensiuni, cele mai importante fiind: eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, siguranta pacientului, competenta echipei medicale, satisfactia pacientului, dar si a personalului medical.

Responsabil: SMC, Consiliul Medical, Comitetul Director

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: semestrial

Indicatori de calitate si de utilizare a serviciilor de sanatate (cf. OMS 1567/2007-spitale orasenesti):

1. Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si fiecare sectie
2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital si fiecare sectie
3. Rata bolnavilor reinternati in interval de 30 de zile de la externare
4. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare
5. Procentul bolnavilor externati catre alte spitale din totalul bolnavilor externati
6. Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate
7. Analiza gradului de satisfactie a pacientilor prin chestionare de satisfactie si decizii in consecinta

8. Numar decizii de imbunatatire a activitatii luate in urma analizarii gradului de satisfactie al pacientilor.

9. ICM, DMS, Indicele de utilizare a paturilor

Obiective specifice:

1.Cresterea calitatii practicilor medicale si de ingrijire a pacientului

Se realizeaza prin implementarea ghidurilor nationale de practica medicala aprobate prin ordine ale Ministrului Sanatatii, protocoalelor si procedurilor operationale si de sistem existente la nivelul spitalului, precum si prin evaluarea eficientei acestora.

- Activitati:

- Implementarea ghidurilor de practica medicala, protocoalelor de diagnostic si tratament si procedurilor operationale in toate sectiile si compartimentele spitalului, precum si evaluarea lor.

- Intocmirea de noi protocoale si proceduri operationale in functie de necesitatile identificate pe fiecare structura a spitalului, precum si de modificarile legislative.

- Responsabil: Medicul sef de sectie/medicul coordonator al compartimentului, asistent sef/coordonator.

- Indicatori masurabili:

- Numar si tip protocoale si proceduri operationale aprobate de Comisia de monitorizare a CIM

- Numar si tip protocoale si proceduri operationale implementate

- Numar si tip protocoale si proceduri operationale revizuite

- Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul medical: trimestrial
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: SMC, Directorul medical
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 2000 RON/An

2. Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului

Se realizeaza prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingijire pe tipuri de pacienti si nevoi.

- Activitati

- Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient in sectiile si compartimentele spitalului

- Elaborarea si adoptarea de noi proceduri de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi la nivel de spital

- Responsabil: Asistent sef/coord. Sectie/comp. medical, medic sef/coord.
Sectie/comp. medical, Directorul medical

- Indicatori masurabili:

- Numar si tip proceduri avizate de Comisia de monitorizare a CIM

- Numar si tip proceduri implementate

- Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul medical: trimestrial

- Termen de realizare: permanent

- Responsabil: Asistent sef/coord. Sectie/comp. medical, medic sef/coord.
Sectie/comp. medical, Directorul medical

- Evaluare: Semestrial

- Buget necesar: 2000 RON/An

3. Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale

- Activitati

- Reducerea pana la eliminare a infectiilor asociate asistentei medicale in sectiile si compartimentele spitalului

- Intarirea sistemului de supraveghere si control al infectiilor asociate asistentei medicale (IAAM)

- Implicarea structurilor la toate nivelurile in politica de prevenire a infectiilor asociate actului medical si gestionarea corepunzatoare a riscului infectios.

- Aprobarea si implementarea planului anual de prevenire si limitare a IAAM.

- Aprobarea si implementarea planului anual de gestionare a deseurilor rezultate din activitati medicale.

-Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor.

- Indicatori masurabili: Incidenta IAAM (numar IAAM depistate/numar pacienti externati)
- Monitorizare prin rapoarte intocmite de poersonalul CPIAAM catre Consiliul medical: lunar
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Compartimentul prevenire IAAM, medici sefi/coord, de sectie/comp., asistentele sefe/coord, de sectie/comp.
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 100.000 RON/ An

4. Identificarea nevoilor pacientilor si apartinatorilor si cresterea satisfactiei acestora

- Activitati
 - Actualizarea permanenta a chestionarelor prin care pacientii isi pot exprima opiniile cu privire la ingrijirile primite
 - Evaluarea lunara a gradului de satisfactiei prin analiza chestionarelor de satisfactie completate de pacienti
 - Elaborarea de propuneri de imbunatatire a activitatii medicale, urmare a rezultatelor evaluarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor
 - Desemnarea la nivel de spital, prin decizie interna a unei persoane care sa colecteze aceste chestionare, sa le prelucreze, sa intocmeasca un raport scris managerului care sa fie analizat in Comitetul Director
- Indicatori masurabili:
 - numar chestionare de satisfactie completate de pacienti/luna
 - numar pacienti satisfacuti din totalul pacientilor
 - numar de chestionare de satisfactie analizate/luna
 - numar reclamatii in unitate de timp (luna)
- Monitorizare prin rapoarte ale Directorului Medical catre Consiliul medical: trimestrial

- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: RMC, medici sefi/coord, de sectie/comp., asistentele sefe/coord, de sectie/comp, Directorul Medical
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 500 RON/An

5. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin evaluarea indicatorilor de utilizare a serviciilor si de calitate a acestora

- Activitati
 - Intocmire de catre medicii sefi/coord. Sectii/comp. cu paturi a planului de acordare de servicii medicale pentru anul 2022.
 - Monitorizarea lunara a DMS, la nivel de sectie pentru reducerea acesteia, avand ca rezultat cresterea numarului de cazuri contractate pe seama reducerii ratei de ocupare
 - Monitorizarea lunara a ICM la nivel de sectie, pentru cresterea acestuia, avand ca rezultat cresterea finantarii de la CAS judetean
 - Verificarea FOCG (lunara) pentru a urmarii concordanta diagnosticului de la internare cu cel de la 72 de ore si cel la externare, diagnosticile secundare
 - Monitorizarea respectarii indicatorilor propusi de medicii sefi/coord. Sectii/comp. in planul anual de acordare de servicii medicale
- Indicatori masurabili: ICM sectie/comp. si spital, DMS sectie/comp. si spital, concordanta diagnostic internare / externare sectie/comp. si spital, indicele de utilizare a paturilor pe sectie/comp. si spital
- Monitorizare lunara in sedintele de Consiliul Medical
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Personalul comp. Evaluare si Statistica medicala, Medici sefi/coord. sectie/compartiment/ laborator, Director medical
- Evaluare: Semestrial

II.Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului si dotarea cu echipamente/aparatura medicala

Obiective specifice:

1.Dezvoltarea si modernizarea infrastructurii spitalului

- Activitati:

-Lucrari de reparatii capitale corp de cladire C10 Medicina Interna, C8 Dispensar TBC, C5 Sediu administrativ(subventii MS + cofinantare buget local)

-Instalarea unui elevator atasat scarilor din incinta corpului de cladire C1, care sa faciliteze transportul pacientilor cu handicap locomotor, precum si al celor nedeplasabili (targa si carucior transport pacienti(subventii buget local)

-Reparatii curente in toate spatiile unde se desfasoara activitati medicale(venituri proprii)

-Executie lucrari reabilitare termica si schimbare instalatie alimentare cu apa corp cladire C1(fonduri europene)

-Dotarea tuturor saloanelor cu grupuri sanitare proprii

-Dotarea cu manere antipanica usilor specifice pentru evacuarea persoanelor cf. legislatiei in vigoare

-Dotarea spitalului cu lift interior

-Aplicare tarchet antistatic in spatiile unde se desfasoara activitati medicale specifice

-Achizitie si montare generator electric(finantare buget local)

- Indicatori masurabili: Nr. lucrari efectuate/ Nr. lucrari propuse, nr. spatii medicale unde s-au efectuat reparatii curente/nr. spatii medicale unde s-au solicitat reparatii
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent

- Responsabil: Medici sefi/coord. Comp/sectii medicale, Comp. Tehnic, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 10.000.000 RON/An

2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere

- Activitati:

-Igienizarea permanenta a spatiilor unde se desfasoara activitate medicala, unde se prepara alimentele pacientilor, a prosecturii, farmaciei cu circuit inchis, etc.

-Dotarea tuturor saloanelor cu frigider, aparat AC, TV, precum si inlocuirea celor inechite.

- Indicatori masurabili: nr. spatii igienizate/nr. spatii propuse spre igienizare, nr. produse achizitionate/nr. total produse solicitate
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Medici sefi/coord. Comp/sectii medicale, Comp. Tehnic, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 500.000 RON/An

3. Dotarea cu aparatura si echipamente medicale care sa asigure calitatea ridicata a actului medical si diversificarea investigatiilor medicale

- Activitati:

-Achizitionarea de aparatura/echipamente medicale: aparat RX mobil, stimulator cardiac extern, rampa gaze medicale : 1,4 m si 3,6 m –finantare buget MS si cofinantare buget local

-Aparat ureteroscop semirigid, nazofaringolarinoscop flexibil, masa operatie BO, electrocauter BO, sistem de electrohemostaza LIGA-SURE, lampa scialitica, monitor functii vitale, mese ginecologice, ecograf sonda 4D, videocolposcop, incubatoare transport nn, ecocardiograf cu sonda doppler vascular, pahimetru, echipament crioterapie, lampa WOOD, EKG-uri, kit cricotiroidotomie, kit acces intraosos adulti si copii, pat electric cu cantar si telecomanda, ecograf cu sonda de parti moi, lampi UV, etc. –
finantare buget local

- Indicatori masurabili: Nr. aparate medicale achizitionate/nr. aparate medicale solicitate
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Medici sefi/coord. Comp/sectii medicale, Comp. Achizitii, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 2.000.000 RON/An

III.Imbunatatirea managementului resurselor umane

Obiective specifice:

1. Instruirea permanenta a personalului medical si nemedical

- Activitati:

-Intocmirea planului anual de formare profesionala, precum si verificarea respectarii acestuia

-Participarea personalului spitalului la activitati de instruire si verificare a cunostintelor dobandite, la nivelul unitatii (Instructaj pentru folosire echipamente/aparatura medicala, instruire/reinstruire proceduri/protocoale existente/nou elaborate, instruire periodica SSM/PSI, etc)

- Indicatori masurabili: Nr. participari cursuri instruire/nr. total de cursuri de instruire propuse, nr. PV instruire protocoale / proceduri / nr. proceduri/protocoale intocmite
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Medici sefi/coord. Comp/sectii medicale/nemedicale, RUNOS, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 100.000 RON/An

2. Incadrarea cu personal conform legislatiei in vigoare la cererea sefului structurii organizatorice, in functie de volumul activitatii structurii respective, in scopul realizarii unui act medical de calitate si pentru cresterea sigurantei pacientilor

- Activitati:

-Elaborarea de referate de necesitate ale sefilor de structuri organizatorice pentru incadrarea cu personal de specialitate

-Intocmirea de referate de specialitate de catre personalul RUNOS pentru Comitetul Director

-Analiza referatelor de necesitate si de specialitate de catre Comitetul Director

-Supunerea avizarii de catre Consiliul de Administratie si ordonatorul superior de credite

-Organizarea concursurilor pentru locurile vacante

-Incadrarea personalului nou angajat

-Evaluarea periodica a personalului privind sindromul de epuizare profesionala

- Indicatori: Nr. referate necesitate pentru incadrarea personalului de specialitate aprobate/ Nr. referate necesitate pentru incadrarea personalului de specialitate aprobate intocmite, nr. posturi vacante publicate la concurs/ nr. total de posturi vacante
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director

- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Sef structura organizatorica, RUNOS, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 1.500.000 RON/An

IV.Imbunatatirea managementului financiar contabil al spitalului

Obiective specifice:

1. Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor

- Activitati:

-Informatizarea spitalului in scopul evidentierii posturilor reale ale serviciilor medicale prin infiintarea si analizarea periodica a centrelor de cost

-Achizitia de bunuri/servicii/lucrari, cu respectarea legislatiei in vigoare

-Publicarea pe site-ul spitalului a informatiilor de interes public, legate de activitatea financiara a spitalului

- Indicatori masurabili: Nr. centre cost infiintate/Nr. centre cost necesare, nr.. total achizitii publice nationale/nr.total achizitii publice
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: DFC, Comp. Fin.-Cont., Comp. Achizitii publice, Comitetul Director, Consiliul de Administratie
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 15000 RON/An

2. Intarirea disciplinei financiare

- Activitati:

-Asigurarea finantarii serviciilor medicale realizate, a actiunilor prin programele nationale de sanatate, cu respectarea prevederilor legale si incadrarea in bugetul aprobat

-Fundamentarea propunerilor pentru elaborarea bugetului, precum si rectificarea lui, pe baza principalelor strategii ale spitalului

-Elaborarea situatiilor financiare lunare, trimestriale si anuale si prezentarea lor in sedintele Comitetului Director/Consiliului de Administratie/Consiliului Local Filiasi

-Elaborarea, avizarea, aprobarea si rectificarea bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului conform prevederilor legale

-Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice

-Elaborarea de proceduri in Comp. Fin-Cont. in scopul respectarii cu strictete a disciplineri financiare si bugetare

- Indicatori masurabili: Nr. programe nationale de sanatate propuse pentru derulare in spital/ Nr. programe nationale finantate, Nr. situatii financiare intocmite/Nr. situatii financiare necesare, Nr. proceduri aplicabile/Nr. proceduri elaborate
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: DFC, Comp. Fin.-Cont., Comitetul Director, SMC
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 1000RON/An

3. Atragerea de noi resurse financiare si activitati

- Activitati:

-Cresterea valorii contractului cu CAS Dolj

-Cresterea valorii contractului cu DSP Dolj pentru programele nationale de sanatate

-Atragerea de resurse suplimentare-donatii si sponsorizari

-Atragerea de fonduri europene si solicitare finantare buget local in scopul realizarii obiectivelor din planul strategic de dezvoltare

- Indicatori masurabili: Nr. proiecte finalizate/Nr. proiecte in derulare, diferenta valoare contract CAS DJ/DSP DJ an 2022/Valoare contract CAS DJ/DSP DJ an 2021, nr. donatii/sponsorizari 2022/ nr. donatii/sponsorizari 2021
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: DFC, Comp. Fin.-Cont., Comp. Achizitii publice, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 1000 RON/An

4. Cresterea capacitatii de control a costurilor

- Activitati:

-Elaborarea de proceduri de monitorizare a utilizarii resurselor financiare

-Pregatirea specifica a personalului implicat in controlul financiar preventiv propriu

-Evaluarea periodica cantitativa si calitativa a stocurilor

-Intocmirea programului anual de a achizitii publice si respectarea lui

- Indicatori masurabili: Nr. proceduri elaborate/Nr. proceduri necesare, executia bugetului de venituri si cheltuieli aprobat lunar, trimestrial si anual, calcularea costului mediu / zi de spitalizare pe fiecare sectie
- Monitorizare lunara, trimestriala, anuala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: DFC, Comp. Fin.-Cont., Comp. Achizitii publice, Comitetul Director
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 1000 RON/An

V. Promovarea spitalului

- Activitati:

-Intretinerea si actualizarea permanenta a site-ului de prezentare al spitalului

-Afisaj corespunzator in interiorul spitalului

-Achizitia de pliante/brosuri pentru informarea pacientilor

-Montarea de panouri publicitare in scopul informarii proiectelor de investitii in derulare

-Publicitatea prin mijloace mass-media

-Publicarea pe site-ul unitatii a serviciilor medicale disponibile si actualizarea in permanenta a serviciilor medicale oferite

- Indicatori masurabili: Nr. publicatii pe site-ul unitatii/Nr. actualizari servicii medicale
- Monitorizare trimestriala in sedintele de Comitetului Director
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Comp. Statistica si evaluare medicala, SMC, Admin. Site
- Evaluare: Semestrial
- Buget necesar: 50.000 RON/An

Intocmirea Planului strategic de dezvoltare pe anul 2022 s-a realizat in urma analizei solicitarilor sefilor de structuri ale spitalului, discutate in Comitetul Medical si aprobate de Comitetul Director si Consiliul de Administratie.

Se poate efectua, in functie de solicitarile fundamentate ale sefilor structurilor din cadrul spitalului discutate in Consiliul Medical si aprobate de Comitetul Director si Consiliul de Administratie, **revizuirea** Planului strategic de dezvoltare.

Data: 20.12.2021

Avizat presedinte Consiliul Medical,

Dr. Grigore Oana

Aprobat Comitetul Director,

Dr. Nitulescu Ramona Danuta

Dr. Grigore Cristina Oana

Ec. Cosma Elisabeta

Aprobat presedinte Consiliul de Administratie,

Ciulpa Mihaela

