

SPITALUL FILISANILOR

Avizat,

Primăria oraşului Filiaşi

Aprobat,

Consiliul de Administrație

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI FILISANILOR 2017 - 2019

MANAGER:

Dr. RAMONA NITULESCU

12.06.2017

CUPRINS

A. SCURTA ANALIZA A SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

- A.1 Tipul si profilul spitalului
- A.2 Caracteristici ale populatiei deservite
- A.3 Structura spitalului
- A.4 Situatia dotarii
- A.5 Resurse umane
- A.6 Activitatea spitalului
- A.7 Situatia economico-financiara a spitalului
- A.8 Analiza SWOT a spitalului
- A.9 Principalele probleme ale spitalului

B. SCOPUL PLANULUI STRATEGIC

C. OBIECTIVE STRATEGICE SI SPECIFICE

D. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

A. SCURTA ANALIZA A SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

A.1 Tipul si profilul spitalului

Spitalul Filisanilor este un spital local orasenesc, general, cu 154 de paturi, avand in structura organizatorica un numar de 4 sectii, 5 compartimente, Laboratoare de Analize medicale, Radiologie–Imagistica, Anatomie Patologica, precum si Ambulatoriul Integrat cu multiple specialitati si Compartiment de Primire a Urgentelor.

Spitalul Filisanilor detine cladiri pavilionare, amplasate pe un teren de 1,6 Ha.

Misiunea Spitalului Filisanilor este prestarea unui act medical de calitate, intr- un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri medicale.

Viziunea Conducerii spitalului este aceea de a contribui la cresterea calitatii serviciilor de sanatate acordate pacientilor, precum si de a imbunatati gradul de satisfactie al pacientilor si al angajatilor.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele valori comune:

- acordarea de servicii de sanatate la un standard ridicat
- realizarea unui act medical care implica un grad de competenta profesionala ridicat
- respectarea drepturilor pacientilor

A.2 Caracteristici ale populatiei deservite

Spitalul Filisanilor este situat la granita a 3 judete: Dolj, Mehedinti si Gorj, deservind, pe langa populatia orasului Filiasi si locuitori din localitatile rurale limitrofe, astfel incat populatia deservita se ridica la aproximativ 40.000 locuitori, procentul pacientilor din alte judete tratati in Spitalul Filisanilor fiind de 17,08%.

Majoritatea pacientilor sunt din mediul rural (62,3%), avand varste peste 65 de ani (21,46%). Populatia provenind in principal din mediul rural, cu resurse financiare limitate, este relativ imbatranita, fiind preponderenti pacientii cu afectiuni cardiovasculare, respiratorii si neurologice.

A.3 Structura spitalului

Spitalul Filisanilor cuprinde 154 paturi, impartite pe sectii si compartimente, astfel:

- Sectia Medicina Interna – 55 paturi dintre care:
 - o Medicina Interna – 35 paturi
 - o Neurologie – 10 paturi
 - o Cardiologie – 10 paturi.
- Sectia Chirurgie – 30 paturi dintre care:
 - o Compartimentul ORL – 5 paturi
 - o Sectia Obstetrica-Ginecologie – 25 paturi
- Sectia Pediatrie – 30 paturi
- Compartimentul Neonatologie – 8 paturi
- Compartimentul Anestezie Terapie Intensiva – 6 paturi, cu Unitate de Transfuzie Sangvina (UTS)
- Compartiment Primiri Urgență.

Ambulatoriul de specialitate al spitalului Filisanilor cuprinde urmatoarele specialitati:

- Medicina Interna
- Cardiologie
- Chirurgie
- Neurologie
- Ortopedie
- Obstetrica-Ginecologie
- ORL
- Oftalmologie
- Pediatrie
- Neonatologie
- Balneofizioterapie – Recuperare medicala

- Planificare Familiala
- Psihiatrie

Spitalul mai are in componenta Laboratorul de Analize Medicale, Radiologie si Imagistica Medicala, Anatomie Patologica, compartimente de: Financiar-contabil, Achizitii, Tehnic, Administrativ, Aprovizionare si Arhiva, Juridic, RUNOS, Registratura Medicala si Statistica, Biroul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale, Compartiment Supraveghere Prevenire si Control a infectiilor asociate asistentei medicale, Dispensar TBC, Farmacie cu circuit inchis, Intretinere si reparatii aparatura medicala, Dietetica bloc alimentar, Spalatorie.

A.4 Situatia dotarii

Spitalul Filisanilor este dotat cu aparatura medicala cu diverse grade de uzura, preponderent avand aparatura inechita, care ar necesita inlocuire.

Spitalul este dotat cu 2 aparate de radiologie, 6 ecografe, dintre care 2 ecocardiografe, aparat Holter pentru TA ritm cardiac, achizitionate in ultimul an, un laparoscop, 2 aparate ATI modern, achizitionate in ultimul an, spirometru, 3 defibrilatoare, multiple monitoare pentru pacienti si aparatura de laborator diversa, in ultimul an spitalul a fost dotat cu mobilier nou.

A.5 Resurse umane

Spitalul are un numar de 210 posturi aprobate in Statul de functii de catre Administratia Publica Locala, dintre care:

- Posturi ocupate - 186, dintre care:
 - Personal sanitar - 176
 - Personal tehnic, economic, administrativ si muncitori - 34

Dintre cele 176 posturi personal sanitar:

- Medici 39 posturi
- Personal mediu 92 posturi
- Personal auxiliar 40 posturi,
- 3 posturi reprezentand alt personal superior
- 2 posturi registrator medical si statistician.

A.6 Activitatea spitalului

Spitalul Filisanilor acorda servicii medicale de tip preventiv, curativ si de recuperare, decontate din Fondul National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate, realizate prin: spitalizare continua, spitalizare de zi, servicii medicale clinice si paraclinice, prin ambulatoriul de specialitate integrat, precum si servicii medicale la cerere (cu plata).

Numarul de bolnavi externati din Spitalul Filisanilor in cursul anului 2016 a fost de 5567, iar repartitia lor pe sectii si compartimente rezulta din Tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1. Numar de bolnavi externati – total si pe sectii / compartimente 2016

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Numar de bolnavi externati
1	SPITAL	5567
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	412
3	SECTIA CHIRURGIE	613
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	1203
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	230
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	515
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	1086
8	COMPARTIMENT O.R.L.	253
9	SECTIA PEDIATRIE	1255

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie pentru anul 2016 se incadreaza in media nationala, fiind prezentata in Tabelul nr. 2.

Tabelul nr. 2 - Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie pentru anul 2016

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Durata medie de spitalizare
1	SPITAL	6,15
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	7,26
3	SECTIA CHIRURGIE	6,09
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	7,03
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	4,68
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	6,45

7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	5,12
8	COMPARTIMENT O.R.L.	5,92
9	SECTIA PEDIATRIE	5,95

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Indicele de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie / compartiment pentru anul 2016 este prezentat in Tabelul nr. 3 si se observa ca este crescut in compartimentele Neurologie, Cardiologie si ORL, fiind peste media nationala si peste media de la nivelul spitalului.

Tabelul nr. 3 - Indicele de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie/ compartiment pentru anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Indicele de utilizare a paturilor
1	SPITAL	223,99
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	301,40
3	SECTIA CHIRURGIE	150,20
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	244,86
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	135,13
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	335,20
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	222,80
8	COMPARTIMENT O.R.L.	299,80
9	SECTIA PEDIATRIE	253,73

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Rata de utilizare a paturilor (%) pe spital si pe fiecare sectie / compartiment pe anul 2016 este prezentata in Tabelul nr. 4, fiind de asemenea crescuta in cele 3 compartimente Neurologie, Cardiologie si ORL, fiind peste media nationala si peste media realizata pe spital.

Tabelul nr. 4 - Rata de utilizare a paturilor (%) pe spital si pe fiecare sectie / compartiment pe anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Rata de utilizare a paturilor (%)
1	SPITAL	61,37
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	82,58
3	SECTIA CHIRURGIE	41,15
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	67,09
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	37,02

6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	91,94
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	61,04
8	COMPARTIMENT O.R.L.	82,14
9	SECTIA PEDIATRIE	69,52

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Indicele de complexitate a cazurilor realizat pe spital si pe fiecare sectie / compartiment pe anul 2016 este reprezentat in Tabelul nr. 5, fiind putin mai scazut fata de valoarea propusa pentru anul 2016.

Tabelul nr. 5 - Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie / compartiment pe anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Indicele de complexitate a cazurilor realizat	Indicele de complexitate a cazurilor propus
1	SPITAL	0,9853	1,0000
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	1,1603	1,1800
3	SECTIA CHIRURGIE	0,9784	1,0600
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	1,0715	1,0100
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	0,7531	0,7200
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	1,2687	1,2100
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	0,8904	0,8000
8	COMPARTIMENT O.R.L.	0,6836	0,4000
9	SECTIA PEDIATRIE	0,9186	0,8100

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale (%) pe anul 2016, este prezentat in Tabelul nr.6, fiind scazut fata de media nationala pentru specialitatile ORL si Obstetrica-Ginecologie.

Tabelul nr.6 - Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale (%) pe anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Procent bolnavi cu interventii chirurgicale
1.	SPITAL	51,38
2.	SECTIA CHIRURGIE GENERALA	60,36
3.	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	48,43

4.	COMPARTIMENT O.R.L.	45,85
----	---------------------	-------

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie este prezentata in Tabelul nr. 7, fiind foarte scazuta in Sectia Chirurgie in comparatie cu media pe spital.

Tabelul 7 - Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie pe anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati
1	SPITAL	37,37
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	42,36
3	SECTIA CHIRURGIE	2,01
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	69,32
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	0,00
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	38,04
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	33,74
8	COMPARTIMENT O.R.L.	26,23
9	SECTIA PEDIATRIE	40,67

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie este reprezentata in Tabelul nr. 8 si se observa ca se inscrie in media nationala.

Tabelul nr. 8 - Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie pentru anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati
1	SPITAL	47,98
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	56,31
3	SECTIA CHIRURGIE	34,91
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	22,44
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	100
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	53,01
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	46,32
8	COMPARTIMENT O.R.L.	44,27
9	SECTIA PEDIATRIE	66,69

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie este prezentata in Tabelul nr. 9, observand ca este scazuta in Sectia Pediatrie si compartimentul Cardiologie fata de media pe spital.

Tabelul nr. 9 - Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie pe anul 2016.

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati
1	SPITAL	52,09
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	43,69
3	SECTIA CHIRURGIE	65,09
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	77,56
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	0,00
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	46,99
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	53,68
8	COMPARTIMENT O.R.L.	55,73
9	SECTIA PEDIATRIE	33,31

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Numarul consultatilor acordate in ambulatoriul de specialitate este de 15.623.

Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti, acordate pe spital si pe fiecare sectie este reprezentata in Tabelul nr. 10 se observa ca in anumite sectii / compartimente nu se efectueaza spitalizare de zi, iar in altele proportia acesteia este scazuta fata de media pe spital.

Tabelul nr. 10 - Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti

Nr. Crt.	SPITAL / SECTIE / COMPARTIMENT	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi
1	SPITAL	75,48
2	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE	4,61
3	SECTIA CHIRURGIE	0,00
4	SECTIA MEDICINA INTERNA	8,48
5	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	0,00
6	COMPARTIMENT NEUROLOGIE	0,00
7	SECTIA OBSTETRICA - GINECOLOGIE	12,71
8	COMPARTIMENT O.R.L.	0,00

9	SECTIA PEDIATRIE	18,73
---	------------------	-------

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

Morbiditatea cu cea mai mare frecventa, spitalizata la nivelul Spitalului Filisanilor, in anul 2016, este urmatoarea:

Tabelul nr. 11 - Morbiditatea spitalizata la nivelul Spitalului Filisanilor, in anul 2016

Nr. crt.	Tipul Patologiei	Procent
1	Insuficienta cardiaca congestiva	30.38%
2	Insuficienta ventriculara stanga	30.38%
3	Pneumopatii virale	10.80%
4	Bronhopneumonie nespecificata	3.09%
5	Nastere unica spontana	2.71%
6	Insuficienta respiratorie acuta	2.26%
7	Alte spondiloze cu localizari multiple in coloana cervicala	2.21%
8	Hemiplegie nespecificata	2.12%
9	Atac ischemic cerebral tranzitoriu nespecificat	2.12%
10	Iminenta de avort	2.05%
11	Bronsiolita acuta	1.94%
12	Colecistita acuta	1.53%
13	Insuficienta hepatica cronica	1.24%
14	Apendicita acuta	1.17%
15	Altele	6%

Sursa : www.spitalulfiliasi.ro

A.7 Situatia economico-financiara a spitalului

Veniturile operationale ale spitalului sunt:

- venituri din activitati economice (Casa de Asigurari de Sanatate Judeteana, Directia de Sanatate Publica Judeteana, venituri proprii): 10.417.629 lei

- finantari, subventii, transferuri (autoritatea publica locala, sponsorizari): 1.616.332 lei

- alte venituri operationale (achizitii din fondul de handicap): 37.812 lei
- Totalul veniturilor operationale: 12.071.773 lei

Cheltuieli operationale:

- salarii si cheltuieli sociale aferente angajatilor: 8.421.479 lei
- subventii si transferuri (burse rezidenti): 3.541 lei
- stocuri consumabile, lucrari si servicii executate cu terti (bunuri si servicii): 2.923.540 lei
- cheltuieli de capital, amortizari si provizioane: 197.314 lei
- alte cheltuieli operationale (bunuri fond handicap) : 59.671 lei
- Totalul cheltuielilor operationale : 11.605.547 lei

Rezultatul din activitatea operationala excedent : 466.226 lei

Spitalul nu inregistreaza arierate.

Costul mediu pe zi de spitalizare:

- spital - 300 RON
- cardiologie - 160 RON
- chirurgie - 377 RON
- medicina interna - 185 RON
- neonatologie - 321 RON
- neurologie - 165 RON
- obstetrica-ginecologie - 320 RON
- O.R.L. - 166 RON
- Pediatrie - 198 RON

ICM=indicele de complexitate a cazurilor:

- spital - 0.9853
- cardiologie - 1.1603
- chirurgie - 0.9784
- medicina interna - 1.0715
- neonatologie - 0.7531
- neurologie - 1.2687

-obstetrica-ginecologie - 0.8904

-O.R.L. - 0.6836

-Pediatrie - 0.9186

Tariful pe caz ponderat/spital este de 1.450 RON.

A.8 Analiza SWOT a spitalului

Mediul intern

Puncte forte

1. Personal medical cu un alt nivel de pregatire profesionala.
2. Existenta unei culturi organizationale.
3. Autorizatie sanitara de functionare si acreditare obtinute.
4. Dezvoltarea serviciilor medicale in regim de spitalizare de zi.
5. Lipsa arieratelor.
6. Pacientii spitalului provin din cele 3 judete limitrofe orasului Filiasi.
7. Conditii hoteliere bune pentru pacienti.
8. Adresabilitate crescuta a pacientilor in sectiile cu profil medical.

Mediul intern

Puncte slabe

1. Numarul specialitatilor medicale existente in prezent in spital este inca insuficient pentru a acoperi necesarul de servicii medicale ale pacientilor care se adreseaza spitalului.
2. Deficit relativ de medici si personal sanitar mediu.

3. Personal insuficient motivat pentru a-si mobiliza toate resursele intelectuale in interiorul spitalului.
4. Slaba capacitate de monitorizare a modului de indeplinire a sarcinilor.
5. O parte din aparatura medicala este uzata moral si trebuie inlocuita.
6. In unele sectii nu sunt respectate in totalitate circuitele functionale pentru bolnavi, vizitatori, alimente, deseuri medicale, etc.

Mediul extern
Oportunitati

1. Atragerea factorilor decizionali de la nivelul Consiliului Local in procesul de modernizare al spitalului - investitii in infrastructura si aparatura medicala.
2. Sprijinul Ministerului Sanatatii pentru dotarea spitalului cu aparatura medicala.
3. Pozitionarea spitalului la granita a 3 judete, deservind in acest fel o parte a populatiei din aceste judete.
4. Gasirea unor noi surse de finantare: donatii, sponsorizari.

Mediu extern
Amenintari

1. Cresterea nivelului de informare a pacientilor concomitent cu progresul si diversificarea tehnologiilor diagnostice si terapeutice conduc la o crestere a asteptarilor acestora si implicit la o crestere a exigentei pacientilor in ceea ce priveste calitatea serviciilor medicale care le sunt acordate.
2. Situarea la o distanta relativ mica (40 Km) de un spital clinic judetean de urgenta.
3. Concurenta din partea sectorului privat de sanatate, care prin conditiile hoteliere de lux pot atrage pacientii.
4. Instabilitatea legislativa in domeniul sanitar.

5. Inertia personalului la schimbare.
6. Posibilitatea migratiei personalului medical catre piata de munca europeana.

A.9 Principalele probleme ale spitalului

1. Necesitatea cresterii calitatii si eficientei actului medical pentru a creste adresabilitatea pacientilor catre spital si implicit a finantarii.
2. Servicii medicale nediversificate pe mai multe specialitati, fapt care face ca adresabilitatea pacientilor sa nu fie la un nivel inalt, ceea ce genereaza venituri mai reduse in bugetul spitalului.
3. Cladiri vechi care necesita in permanenta lucrari de reparatii si modernizare.
4. Costul mari cu utilitatile.
5. Aparatura medicala relativ inechita care necesita inlocuire.
6. Faptul ca nu face parte din unitatile sanitare clinice, fapt care ar motiva angajatii cu venituri salariale mai consistente.
7. Existenta unui centru universitar medical la o distanta relativ mica, de 40 Km.

B. SCOPUL

Scopul planului strategic este cresterea si imbunatatirea calitatii serviciilor furnizate de Spitalul Filisanilor si a sigurantei pacientilor, aceasta ducand la imbunatatirea performantelor unitatii sanitare si dezvoltarea unor avantaje in competitia pe piata serviciilor de sanatate.

Se va satisface astfel necesarul de servicii medicale ale comunitatii locale, mentinandu- se si chiar crescand adresabilitatea pacientilor catre spital.

C. OBIECTIVE STRATEGICE SI SPECIFICE

Obiectiv strategic nr.1

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale furnizate si cresterea sigurantei pacientilor

Calitatea serviciilor medicale este un principiu important in domeniul sanatatii, deoarece odata cu progresele tehnologice si terapeutice creste gradul de informare al pacientilor. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, cele mai importante fiind: eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, siguranta pacientului, competenta echipei medicale, satisfactia pacientului, dar si a personalului medical.

Responsabil: Comitetul Director

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: semestrial

Indicatori de calitate si de utilizare a serviciilor de sanatate:

1. Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si fiecare sectie
2. Rata infectiilor asociate asistentei medicale pe total spital si fiecare sectie
3. Rata bolnavilor reinternati in interval de 30 de zile de la externare
4. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare
5. Procentul bolnavilor externati catre alte spitale din totalul bolnavilor externati
6. Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate
7. Analiza gradului de satisfactie a pacientilor prin chestionare de satisfactie si decizii in consecinta
8. Numar decizii de imbunatatire a activitatii luate in urma analizarii gradului de satisfactie al pacientilor.
9. ICM, DMS, Indicele de utilizare a paturilor

Obiective specifice

1. Ameliorarea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului

Se realizeaza prin implementarea ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministrului Sanatatii, protocoalelor adoptate de asociatiile profesionale la nivel national sau adaptarea unor ghiduri de practica europene sau internationale, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.

Situatia actuala: Ghidul de practica medicala reprezinta un set de afirmatii despre diagnosticul si tratamentul unei anumite afectiuni. Aceste afirmatii sunt rezultatul unei evaluari complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical si pacientii in luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de ingrijire a afectiunii respective.

Protocolul de practica medicala reprezinta un formular care descrie modul obisnuit de a furniza ingrijiri unui anumit tip de pacient, cuprinzand o insiruire de procese (examinari clinice si paraclinice, tratamente administrate, recomandari medicale, etc) necesare obtinerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament.

Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de ingrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu tratamentul HTA, infarctului, bronhopneumopatiei cronice obstructive, colecistectomie, etc.

Ghidurile de practica si protocoalele de practica trebuie folosite impreuna, acestea fiind complementare, ghidul furnizand informatii necesare pentru a construi protocolul, iar protocolul facand legatura intre ghiduri si practica medicala de zi cu zi.

Activitati

Implementarea ghidurilor de practica medicala si adoptarea protocoalelor de diagnostic si tratament, in toate sectiile si compartimentele spitalului.

Responsabil: Medicul sef de sectie si medicul coordonator al compartimentului

Indicatori masurabili

- Numar si tip protocoale sau proceduri medicale aprobate de Consiliul medical
- Numar si tip protocoale sau proceduri medicale implementate
- Numar si tip protocoale sau proceduri medicale revizuite

Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul medical

Evaluare: Semestrial

Buget necesar: 1000 RON/An

2. *Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului*

Se realizeaza prin imlementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingijire pe tipuri de pacienti si nevoi.

Activitati

a. Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient in sectiile si compartimentele spitalului

Responsabil: Asistenta Sefa de sectie

b. Elaborarea si adoptarea de proceduri de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi la nivel de spital

Responsabil: Directorul medical

Indicatori masurabili:

- a. Numar si tip proceduri avizate de Consiliul medical si aprobate de Comitetul director
- b. Numar si tip proceduri implementate

Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul medical

Evaluare: Semestrial

Buget necesar: 1000 RON/An

3. Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale

Activitati

- a. Reducerea pana la eliminare a infectiilor asociate asistentei medicale in sectiile si compartimentele spitalului
- b. Intarirea sistemului de supraveghere si control al infectiilor asociate asistentei medicale (IAAM)
- c. Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de prevenire a infectiilor asociate actului medical si gestionarea corepunzatoare a riscului infectios.
- d. Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor.

Indicatori masurabili: Incidenta IAAM (numar IAAM/numar pacienti externati)

Monitorizare, prin rapoarte catre Consiliul medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Compartimentul supraveghere, prevenire si control IAAM, medici sefi de sectie, asistentele sefe de sectie

Evaluare: Semestrial

Buget necesar: 100.000 RON/ An

4. Identificarea nevoilor pacientilor si apartinatorilor si asigurarea satisfactiei acestora

Activitati

- a. Introducerea chestionarelor prin care pacientii isi pot exprima opiniile cu privire la ingrijirile primite
- b. Amplasarea de casute postale cu cheie pe sectii si compartimente in care pacientii sa poata introduce chestionarele de satisfactie dupa completare
- c. Desemnarea la nivel de spital, prin decizie interna a unei persoane care sa colecteze aceste chestionare, sa le prelucreze, sa intocmeasca un raport scris managerului care sa fie analizat in Comitetul director
- d. Informatii pentru pacienti (pliante)

Indicatori masurabili:

- numar chestionare de satisfactie completate de pacienti
- numar pacienti satisfacuti din totalul pacientilor
- numar reclamatii in unitate de timp (luna)

Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul medical: lunar, trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Seful Biroului Managementul Calitatii serviciilor medicale, medicii sefi de sectii compartimente si asistentele sefe

Evaluare: Semestrial

Buget necesar: 500 RON/An

5. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin evaluarea indicatorilor de utilizare a serviciilor si de calitate

Activitati

- a. Monitorizarea lunara a DMS, la nivel de sectie pentru reducerea acesteia, avand ca rezultat cresterea numarului de cazuri contractate pe seama reducerii ratei de ocupare

- b. Monitorizarea lunara a ICM la nivel de sectie, pentru cresterea acestuia, avand ca rezultat cresterea finantarii de la CAS judetean
- c. Verificarea foilor (lunara) pentru a urmarii concordanta diagnosticului de la internare cu cel de la 72 de ore si cel la externare, diagnosticile secundare

Indicatori masurabili: ICM, DMS, concordanta diagnostic internare / externare, indicele de utilizare a paturilor

Monitorizare prin rapoarte care Consiliul medical: lunar si trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Sefi sectie/compartiment/ laborator, Director medical

Evaluare: Semestrial

Obiectiv strategic nr. 2

Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului si dotarea cu echipamente/aparatura medicala.

1. Dezvoltarea si modernizarea infrastructurii spitalului

Demararea lucrarilor de investitii pentru anul 2017:

Cu finantare din partea Autoritatii Administratiei Publice Locale, astfel:

- reabilitare corp C1, P+2
- reabilitare corp C2, C3, reparatie capital – cu destinatie ambulatoriu de specialitate integrat
- reabilitarea imprejmuire spital – reparatie capitala
- amenajari peisagistica si amenajare alei – reparatie capitala
- extindere sala primiri urgente – reparatie capitala

- construirea si dotarea ambulatoriului Spitalului Filisanilor
- heliport
- lift exterior – obiectiv nou
- plasmă TV

Din venituri proprii – reabilitare Laborator Radiologie Imagistica medicala si Anatomie Patologica

Indicatori masurabili: lista lucrari efectuate

Termen: 31.12.2017

Responsabil: Comitetul Director si Compartiment achizitii

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: lunar

Evaluare: semestrial

Buget estimat: 1.045.000 RON / An

2. *Imbunatatirea conditiilor hoteliere*

Activitati

- a. Igienizarea permanenta a spatiilor de cazare, tratament, laboratoarelor, alimentatie, a prosecturii, etc
- b. Montarea balustradelor mana curenta
- c. Montarea sistemelor de iluminare a paturilor
- d. Dotarea saloanelor cu butoane alertare asistente medicale
- e. Montare de prize si barbotoare de oxigen, precum si prize de alimentare curent electric la paturile bolnavilor

Indicatori masurabili: numar lucrari achizitionate

Responsabil: Comitetul Director si Compartiment achizitii

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: lunar

Evaluare: semestrial

Buget estimat: 200.000 RON / An

3. Dotarea cu aparatura si echipamente medicale, care sa asigure calitatea ridicata a actului medical si diversificarea tipului de act medical

Activitati

Achizitionarea de aparatura medicala cu cofinantare din partea Autoritatii Publice Locale, astfel:

- incubator pentru nou-nascuti
- aparat rezonanta magnetica nucleara
- microtom parafina
- aparat radiologie digital cu grafie si scopie
- aparat radiologie digital mobil
- analizor automat biochimie
- analizor automat hematologie
- cardiopograp sala de nasteri
- electroencefalograf (32 de canale)
- linie completa videoendoscopie digestiva

Indicatori masurabili:

- numar aparate / echipamente medicale achizitionate
- inlocuirea echipamentelor medicale uzate, precum si a aparaturii uzate

Termen: 31.12.2017

Raspunde: Comitetul Director, Compartiment achizitii

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: semestrial

Buget estimat: 755.000 RON/An

5.Obiectiv strategic nr. 3

Imbunatatirea managementului resurselor umane.

Obiective specifice:

1. Instruirea permanenta a personalului medical si nonmedical.

Personalul sanitar reprezinta principalul factor responsabil pentru calitatea si cantitatea ingrijirilor, dar si pentru costurile spitalului.

Din cauza faptului ca medicina este o profesie complexa, dar si a diferentelor care exista de la un pacient la altul, personalul medico-sanitar trebuie sa fie experimentat si documentat asupra cunostiintelor de ultima ora in materie de diagnostic si tratament, iar personalul de conducere trebuie sa domine si sa se straduiasca sa aplice in practica cele mai noi si mai eficiente instrumente manageriale pentru a creste performanta si competitivitatea spitalului.

Activitati

- Aplicarea planului de formare profesionala, elaborat pe baza propunerilor sefilor de structure functionale, avizat de catre Consiliul Medical si reprezentantul structurii sindicale legal constituite in unitate, aprobat de comitetul director.
- Participarea personalului medico-sanitar la activitati de instruire medicala la nivelul spitalului.

Indicatori masurabili: Numar de participari la cursuri, pe tip de formare si categorii de personal.

Responsabil: Director Medical, Sefi sectii, sef serviciu RUNOS

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: semestrial

Buget necesar: 50.000 RON

2. Incadrarea cu personal medical in conformitate cu OMS 1224 / 2010 actualizat, la cererea sefului structurii organizatorice, in functie de volumul activitatii pentru realizarea unui act medical de calitate si cresterii sigurantei pacientilor

Activitati:

- Elaborarea de referate de necesitate ale sefilor de structuri organizatorice, pentru incadrarea cu personal de specialitate
- Analiza si aprobarea referatelor in Comitetul director
- Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor
- Incadrarea personalului nou-angajat

Indicatori masurabili: numar de referate de necesitate pentru incadrarea cu personal de specialitate, numar de posturi scoase la concurs, numar de persoane nou angajate

Responsabil: Sef de sectie, RUNOS, Comitet director, Manager

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: semestrial

Buget necesar: 50.000 RON/an

Obiectiv strategic nr. 4

Imbunatatirea managementului financiar al spitalului.

Obiective specifice:

1. Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor

Activitati

- a. Informatizarea spitalului in scopul evidentierii costurilor reale ale serviciilor medicale
- b. Organizarea de licitatii nationale pentru achizitii de bunuri si servicii
- c. Intarirea capacitatii de evaluare si control intern
- d. Afisarea permanenta a datelor financiare de interes public

2. Intarirea disciplinei financiare

Activitati

- a. Asigurarea finantarii serviciilor medicale realizate, a programelor nationale de sanatate si a celorlalte actiuni si activitati, cu respectarea prevederilor legale si incadrarea in bugetul aprobat
- b. Fundamentarea propunerilor de buget initiale si de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului
- c. Incheierea exercitiilor financiare, analiza, controlul si elaborarea situatiilor financiare trimestriale si anuale, potrivit dispozitiilor legale
- d. Analiza, verificarea si inaintarea spre avizarea bugetului de venituri si cheltuieli, potrivit dispozitiilor legale
- e. Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice
- f. Respectarea cu strictete a disciplinei financiare si bugetare, prin emiterea de norme metodologice si instructiuni de aplicarea prevederilor legale, de reglementari contabile specifice domeniului sanitar.

3. Atragerea de noi resurse financiare in domeniul sanitar

Activitati

- a. Cresterea valorii contractului cu CAS judeteană și plata contravalorii serviciilor medicale pe baza de criterii obiective
- b. Atragerea de resurse suplimentare, donații și sponsorizări
- c. Finantare unor programe curative de sănătate care se derulează prin transferal de la bugetul de stat și din venituri proprii ale Ministerului Sănătății
- d. Includerea în strategia de dezvoltare a Autorității Administrației Publice Locale, cu finanțarea corespunzătoare a spitalului precum și strategia de dezvoltare a Ministerului Sănătății
- e. Atragerea de fonduri europene: reabilitare infrastructură, formare de personal, activități de mediu, etc

4. *Cresterea capacității de control al costurilor*

Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

Activități

- a. Elaborarea de metodologii clare de monitorizare a utilizării resurselor financiare
- b. Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor
- c. Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic
- d. Necesari de materiale și echipamente, evaluate periodic
- e. Intocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții
- f. Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții

Indicatori economico-financiari:

- a. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat

- b. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului
- c. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS judeteana din FUNASS
- d. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului
- e. Costul mediu pe zi de spitalizare pe fiecare sectie
- f. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (venituri proprii sunt reprezentate de toate veniturile obtinute de spital, exclusive cele obtinute din contractul cu CAS judeteana).

Monitorizare: lunara si trimestriala a cheltuielilor efectuate de spital, a cheltuielilor de personal, a angajamentelor bugetare si a platilor efectuate pentru bunuri si servicii

Termen: permanent

Responsabil: Comitetul Director, Director financiar-contabil

Evaluare: semestrial

Buget: 1000 RON/ an

Obiectiv strategic nr. 5

Promovarea spitalului

Activitati

- a. Imbunatatirea site- ului de prezentare a Spitalului Filisanilor
- b. Achizitionarea de pliante/brosuri de informare pacienti
- c. Afisaj corespunzator in interiorul spitalului

Indicatori masurabili: numar mediu de bolnavi externati pe medic, numar mediu de consultatii pe medic in ambulatoriu, numar de bolnavi externati total spital, numar de plangeri/reclamatii ale pacientilor

Responsabil: Compartiment Informatica si Statistica medicala si Compartiment Achizitii

Termen: permanent

Monitorizare: lunar

Evaluare: semestrial

Buget necesar: 5000 RON/An

D. Evaluarea Planului strategic

Evaluarea de etapa se va realiza prin analiza tuturor indicatorilor masurabili, pe fiecare obiectiv in parte.

Periodicitate: semestriala si, la nevoie prin hotarare a Comitetului Director

Documente emise: Raport evaluare de etapa

Responsabil: Comitetul Director

Circuitul documentelor: Raportul se prezinta Consiliului de Administratie

Revizuirea Planului Strategic

Se va face in urma analizei rapoartelor de etapa daca Consiliul de Administratie decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director. Editia revizuita este supusa aprobarii Consiliului de Administratie.

Documente emise: Proiect de Plan Strategic

Responsabil: Comitetul Director

Circuitul Documentelor: Proiectul se analizeaza in sedinta Comitetului Director, propunerile de modificare se implementeaza si se inainteaza varianta finala pentru aprobare in Consiliul de Administratie.

Esalonarea OBIECTIVELOR STRATEGICE – GRAFICUL GANTT

OBIECTIVE/ACTIVITATI	2017	2018	2019
OBIECTIV STRATEGIC 1			

IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE			
Ameliorarea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului	X	X	X
Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului	X	X	X
Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor nosocomiale	X	X	X
Identificarea nevoilor pacientilor si apartinatorilor si asigurarea satisfactiei acestora	X	X	X
Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin evaluarea indicatorilor medicali	X	X	X
OBIECTIV STRATEGIC 2			
DEZVOLTAREA, MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SPITALULUI SI DOTAREA CU APARATURA/ECHIPAMENTE MEDICALE			
Dezvoltarea si modernizarea infrastructurii spitalului	X		
Imbunatatirea conditiilor hoteliere	X	X	X
Dotarea cu aparatura si echipamente medicale	X	X	X

OBIECTIVE/ACTIVITATI	2017	2018	2019
OBIECTIV STRATEGIC 3			
IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE			
Instruirea permanenta a personalului medical si nonmedical	X	X	X
Incadrarea cu personal medical in conformitate cu OMS 1224 / 2010 actualizat, la cererea sefului structurii organizatorice, in functie de volumul activitatii pentru realizarea unui act medical de calitate si cresterii sigurantei pacientilor	X	X	X

OBIECTIV STRATEGIC 4			
IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI			
Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor	X	X	X
Intarirea disciplinei financiare	X	X	X
Atragerea de noi resurse financiare in domeniul sanitar	X	X	X
Cresterea capacitatii de control al costurilor	X	X	X
OBIECTIV STRATEGIC 5			
PROMOVAREA SPITALULUI			
Imbunatatirea site- ului de prezentare a Spitalului Filisanilor	X	X	X
Achizitionarea de pliante-brosuri de informare pentru pacienti	X	X	X

MANAGER,

DR. Nitulescu Ramona

DIRECTOR MEDICAL,

DR. Mozoc Marinela

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL,

EC. Cosma Elisabeta